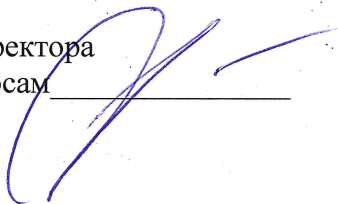


СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по общим вопросам _____

В.И.Щеглов



УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 15.08.2018 г. №151

Директор _____

Н.И. Попова



Положение

о порядке проведения в музее экскурсий и туров с использованием сегвеев (электрических самобалансирующихся транспортных средств)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение содержит общие требования к организации и проведению уполномоченными сотрудниками музея или иными лицами по согласованию с администрацией музея, экскурсий и туров, далее – **сегвей-туров** с использованием электрических самобалансирующихся транспортных средств, далее – **сегвеев**.

1.2. Требования настоящего положения являются обязательными для исполнения сотрудниками музея, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, проводящими сегвей-туры в городской среде в интересах музея, а также посетителями – участниками сегвей-тура.

1.3. Сегвей-туры проводятся в соответствии с тематическими планами, разработанными сотрудниками научно-просветительского отдела музея и утвержденными директором музея.

1.4. Информация о сегвей-турах, порядке и правилах их проведения включается в календарные планы работы музея и размещается на официальном сайте музея <https://akhmatova.spb.ru>.

1.5. Положение разработано с учетом требований законодательства РФ и в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

II. Участники сегвей-тура

2.1. Участниками сегвей-тура являются:

- ответственное лицо за проведение сегвей-тура, назначенное приказом директора и осуществляющее руководство подготовкой, организацию, проведение и экскурсионное сопровождение сегвей-тура, далее - **руководитель сегвей-тура**;
- физические лица на основании билета, приобретенного в кассе музея или на официальном электронном ресурсе музея;
- иные лица, задействованные в мероприятии, на основании приказа директора музея.

III. Порядок организации и проведения сегвей-тура

3.1. Руководитель сегвей-тура обязан:

- осуществить сбор участников сегвей-тура в установленном месте за 15 минут до его начала (время начала сегвей-тура указано в билете);
- проверить наличие билетов у участников сегвей-тура;
- довести до участников сегвей-тура правила предоставления услуги, а при необходимости, дать пояснения;

- провести инструктаж участников сегвей-тура по технике безопасности с внесением соответствующей отметки в Журнал учета инструктажей по технике безопасности;
- проверить наличие у участников сегвей-тура первичных навыков в управлении сегвеем, а при необходимости их закрепить;
- обеспечить участников сегвей-тура средствами индивидуальной защиты (шлемы, налокотники, наколенники);
- объяснить участникам сегвей-тура маршрут движения, места коротких остановок, определить безопасный скоростной режим;
- обеспечить соблюдение участниками сегвей-тура правил безопасности при его проведении;
- иметь при себе аптечку для оказания первичной медицинской помощи.

3.2. Участники сегвей-тура обязаны:

- перед приобретением билета на сегвей-тур ознакомиться на сайте музея с правилами и порядком предоставления данной услуги.
- приобрести билет на сегвей-тур, тем самым выразив свое согласие с правилами предоставления услуги;
- прибыть для участия в сегвей-туре за 15 минут до его начала (время начала сегвей-тура указано в билете);
- пройти необходимый инструктаж по технике безопасности с проверкой наличия первичных навыков в управлении сегвеем и расписаться за его прохождение в журнале учета инструктажей по технике безопасности.
- соблюдать в ходе сегвей-тура указания руководителя сегвей-тура.

3.3. Участники, не прошедшие инструктаж по технике безопасности по личным причинам (опоздание, нежелание, проч.) к сегвей-туру не допускаются и стоимость билетов им не возвращается.

3.4. Участники, не получившие услугу в полном объеме по объективным причинам (неблагоприятные погодные условия, поломка сегвея) имеют право на возвращение им стоимости приобретенных билетов.

IV. Дополнительные условия

4.1. В целях обеспечения безопасности вес участника сегвей-тура должен быть не менее 40 и не более 110 кг.

4.2. Дети до 18 лет без сопровождения родителей или иных официальных представителей не допускаются к участию в сегвей-туре.

4.3. Возврат денежных средств за неосуществленный сегвей-тур производится в порядке и на условиях, установленных Положением музея о возврате денежных средств за неиспользованные билеты.

4.4. Положение о возврате денежных средств размещено в публичном доступе на официальном сайте музея и в кассовом помещении.